



## TERMOS E CONDIÇÕES ADESÃO À FACTURA ELECTRÓNICA DA AGERE

Condições de adesão:

1. Ao aderir à facturação electrónica passa a receber o aviso de emissão de factura disponível para pagamento, através do endereço e-mail que indicou no acto de adesão ao serviço, deixando automaticamente de receber o documento em papel.
2. A factura electrónica será disponibilizada em formato PDF aposto de Assinatura Electrónica Avançada de acordo com os requisitos legais.
3. A factura electrónica é certificada, tem validade fiscal e serve de recibo após boa cobrança.
4. A AGERE declina qualquer responsabilidade sobre a não recepção da mensagem e-mail, decorrente de problemas relacionados com a caixa de correio electrónico indicada pelo utente ou sistema de transmissão de emails, nomeadamente caixa cheia, alteração de endereço electrónico, etc.
5. O utente pode consultar, gravar ou cancelar o envio electrónico da factura de água a qualquer momento, acedendo ao Balcão Digital, disponível em [www.agere.pt](http://www.agere.pt).